Service des bibliothèques publiques
du Nouveau-Brunswick

STATISTIQUES
2010 – 2011

Bibliothèques publiques et bibliobus
du Nouveau-Brunswick

Service des
bibliothèques publiques
du Nouveau-Brunswick

New Nouveau
Brunswick

Bibliothèques publiques et bibliobus du Nouveau-Brunswick

Préface

Au nom du personnel et des partenaires du Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, il me fait plaisir de présenter le Rapport des statistiques 2010-2011 des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Le rapport porte sur la période du 1er avril 2010 au 31 mars 2011.

Les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick constituent une ressource précieuse et fortement utilisée. Nous remarquons qu'un nombre croissant de personnes utilisent les bibliothèques publiques pour un plus grand nombre de services. Chaque année, plus de 318 000 Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises empruntent des millions de documents des bibliothèques publiques. La population fait appel aux collections et au personnel des bibliothèques pour trouver des réponses à des centaines de milliers de questions de référence. Cette année, les Néo-Brunswickois et les Néo-Brunswickoises ont utilisé nos services électroniques à plus de 3.2 millions de reprises, et plus de 180 000 personnes ont participé à diverses activités d'animation qui favorisaient la lecture, l'acquisition continue du savoir, la formation à la culture informationnelle et l'apprentissage de l'informatique.

Comme en font foi les statistiques, les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick sont une composante clé de l'infrastructure provinciale appuyant une culture d'apprentissage au Nouveau-Brunswick.

Je profite de l'occasion pour remercier nos partenaires et notre personnel de leur engagement et de leur soutien continu envers le développement et la prestation de services de bibliothèque publique de qualité. Notre modèle de partenariat est la clé du succès des bibliothèques publiques au Nouveau-Brunswick.

Sylvie Nadeau
Bibliothécaire provinciale et directrice générale
Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

Table des matières

Vue d'ensemble du réseau des bibliothèques publiques 8
Réalisations 12
Bureau provincial 16
Régions de bibliothèques 17
Bibliobus 25
Bibliothèques publiques 27
Annexe A – Définitions 39
Annexe B – Projets d'immobilisations 43
Index 44

Vue d'ensemble du réseau des bibliothèques publiques

Au Nouveau-Brunswick, les services de bibliothèque publique sont offerts grâce à un partenariat entre le gouvernement provincial et les municipalités participantes. Le Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick (SBPNB) est l'agence responsable de la gestion et du développement des services de bibliothèque publique dans la province. Le SBPNB relève du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail du Nouveau-Brunswick. Le SBPNB se compose d'un bureau provincial, de cinq bureaux régionaux, de 52 bibliothèques publiques, de 11 bibliothèques publiques-scolaires et de trois bibliobus.

Par l'entremise du SBPNB, le gouvernement provincial est responsable de la planification stratégique, de l'administration générale, de la prestation et de la supervision des services et des programmes, des ressources humaines, du développement des collections, du catalogage et du traitement documentaire, de la gestion du catalogue collectif provincial, de l'informatisation, ainsi que du soutien administratif, opérationnel et professionnel. Les municipalités participantes sont chargées de fournir et d'entretenir les locaux ainsi que l'ameublement et l'équipement nécessaires à la prestation de services de bibliothèque publique de qualité.

Dans le cas des bibliothèques publiques-scolaires, le district scolaire devient un troisième partenaire qui contribue la moitié des salaires, finance le développement de la collection liée au programme d'étude, et fournit et entretient les installations destinées à servir la clientèle scolaire. Dans ce type de partenariat, la municipalité participante a les mêmes responsabilités face à la communauté que dans un partenariat pour une bibliothèque publique.

Globalement, le gouvernement provincial fournit environ 70 % du financement accordé à la prestation des services de bibliothèque publique dans la province, alors que la valeur globale de la contribution des municipalités participantes s'élève à environ 30 %.

Le bureau provincial du SBPNB doit s'assurer que l'esprit de la *Loi sur les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick* est respecté. Il doit gérer le budget provincial, établir les normes, politiques et directives, et voir à ce que celles-ci soient respectées.

Les bureaux régionaux (Albert-Westmorland-Kent (A-W-K), Chaleur, Fundy, Haut-Saint-Jean (H-S-J) et York) dirigent, supervisent et coordonnent la prestation des services de bibliothèque publique et de bibliobus sur leur territoire respectif.

Les bibliothèques publiques, les bibliothèques publiques-scolaires et les bibliobus sont responsables de la prestation directe des services auprès de la population.

Chaque région compte une bibliothèque désignée comme centre de ressources. Le centre de ressources joue un rôle clé dans la prestation des services de référence, des services pour enfants, des services pour adultes et jeunes adultes et des services de prêt dans la région.

Chaque bibliothèque publique ou publique-scolaire a une commission de bibliothèque dont les membres sont nommés par la municipalité participante ou l'association de personnes jouant le rôle d'une municipalité. La commission de la bibliothèque supervise la gestion du budget alloué par la municipalité et veille à ce que les installations de la bibliothèque soient adéquates. Elle joue également un rôle de soutien en faisant la promotion de la bibliothèque dans la communauté et en veillant à ce que les services offerts répondent aux besoins de la communauté.

Plusieurs fois par année, des représentant(e)s des commissions de bibliothèque publique de chaque région se rencontrent dans le cadre d'un forum régional pour discuter de questions communes à toutes les commissions. Les rencontres des forums sont présidées par les directeurs régionaux ou les directrices régionales. Ces forums élisent chacun un(e) représentant(e) à la Commission des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

Les membres des commissions de bibliothèque publique (commissaires) peuvent faire partie de l'Association des commissaires de bibliothèques du Nouveau-Brunswick Inc. Cette dernière est un organisme indépendant qui veille à la mise en valeur des services de bibliothèque publique dans la province. Elle favorise la formation et la sensibilisation des commissaires de bibliothèque.

La Commission des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick est composée de cinq représentants élus (un par forum régional), de huit autres membres nommés par le ministre responsable des services de bibliothèque publique et de la bibliothécaire provinciale à titre de membre sans droit de vote. La Commission étudie des dossiers, présente des recommandations au ministre et appuie le travail de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

La Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, qui comprend dix membres, met sur pied des activités de financement et encourage, facilite et met en œuvre des activités pour l'amélioration du financement des collections et des services dans les bibliothèques publiques.

Pour obtenir plus d'information concernant le réseau des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick ou des précisions concernant l'information fournie dans le présent document, veuillez visiter le site web du SBPNB à : http://www.gnb.ca/bibliothequespubliques ou communiquer avec le Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, C.P. 6000, Fredericton (N.-B.) E3B 5H1. Tél. : (506) 453-2354. Courriel : NBPLS-SBPNB@gnb.ca.

Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

Bureau provincial :
C.P. 6000
Fredericton (N.-B.) E3B 5H1
(506) 453-2354

Bibliothécaire provinciale et directrice générale :
Sylvie Nadeau

Régions de bibliothèques

Albert-Westmorland-Kent (A-W-K)

Directrice régionale : Tina Bourgeois

Bureau régional :
644, rue Main, pièce 201
Moncton (N.-B.) E1C 1E2
(506) 869-6032

Chaleur

Directrice régionale : Sarah Kilfoil

Bureau régional :
113A, rue Roseberry
Campbellton (N.-B.) E3N 2G6
(506) 789-6599

Haut-Saint-Jean (H-S-J)

Directrice régionale : Johanne Jacob

Bureau régional :
540, rue Principale
Saint-Basile (N.-B.) E7C 1J5
(506) 263-3426

Fundy

Directeur régional : Ian Wilson

Bureau régional :
1 Market Sq.
Saint-Jean (N.-B.) E2L 4Z6
(506) 643-7220

York

Directrice régionale : Jill Foster

Bureau régional :
4, rue Carleton
Fredericton (N.-B.) E3B 5P4
(506) 453-5380

Réalisations

Voici un aperçu de nos réalisations de 2010-2011. Celles-ci s'ajoutent à beaucoup d'initiatives locales telles que les heures du conte, les conférenciers invités, les visites d'auteurs, les programmes spéciaux, etc.

Utilisation des bibliothèques publiques et des bibliobus

- Réponse à 217 992 questions de référence.
- Service à 318 042 membres des bibliothèques publiques (43.6% des Néo-Brunswickois).
- Emprunt ou consultation de 4 106 054 documents par les usagers des bibliothèques publiques et des bibliobus.
- Utilisation par les usagers de 364 ordinateurs d'accès public à 277 205 reprises.
- Participation de 180 267 personnes à 11 975 programmes tels que les heures du conte, les conférences, Bébés à la bibliothèque, les clubs de lecture et les visites d'auteurs dans les bibliothèques.
- Lecture de 213 669 livres par 9 707 jeunes dans le cadre du club de lecture d'été.
- Utilisation à 3 287 103 reprises des services en ligne du SBPNB.

Services publics

- Un projet pilote de modèle de services pour les personnes incapables de lire les imprimés a été lancé. Ce modèle vise à éliminer les obstacles qui se dressent entre les ressources des bibliothèques et les usagers incapables de lire les imprimés présentés sous format courant en raison de divers facteurs. Le projet pilote présente des ressources inclusives, notamment des livres audio, des livres en gros caractères, et des postes de travail adaptés. Des améliorations ont été apportées au catalogue Vision afin d'améliorer l'utilisation du catalogue pour les usagers utilisant les lecteurs d'écran. L'accessibilité et la convivialité du site Web ont aussi été améliorées.

- 300 trousses de club littéraire ont été créées pour 68 titres d'auteurs du Nouveau-Brunswick. Les usagers peuvent emprunter les trousses afin de tenir leur propre club de lecture. Les trousses contiennent des conseils pour tenir un club de lecture, des renseignements sur l'auteur(e), et des questions de discussion.

- L'accès au programme Raconte-moi une histoire de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) a été lancé. Le programme permet aux enfants du Nouveau-Brunswick d'écouter un conte au téléphone par le biais d'une ligne sans frais ou sur Internet par le biais du site Web du SBPNB.

Ressources électronique

- La Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick (BNNB) a été lancée. Le service offre des livres électroniques et des livres audio qui peuvent être téléchargés gratuitement à partir du site Web de la BNNB.

- Tell Me More a été ajouté à la collection des ressources électroniques du SBPNB. Tell Me More est un outil de formation linguistique qui touche l'expression orale, l'écoute, la lecture et l'écriture en six langues. Ce service est financé par le Secrétariat de la croissance démographique.

Statistiques provinciales - sommaire	**2010-2011**	**2009-2010**
Population provinciale[1]	729 997	729 997
Population desservie†	571 782	546 520
Pourcentage de la population desservie	78,3 %	74,9 %
Total des inscriptions	318 042	321 217
Total des inscriptions en pourcentage de la population totale	43,6 %	44,0 %
Nombre de bibliothèques publiques	52	52
Nombre de bibliothèques publiques-scolaires	11	11
Nombre de bibliobus†	3	3
Nombre d'arrêts	127	126
Total des prêts†	2 649 067	2 676 592
Prêts par inscription	8,33	8,33
Consultation interne	1 456 987	1 472 126
Usage par inscription†	12,91	12,92
Fonds documentaires†	1 902 956	1 902 311
Fonds documentaires par habitant[2]	2,61	2,61
Budget alloué[3]†	14 319 000 $	14 134 449 $
Budget alloué par habitant[2]	19,62 $	19,36 $
Contributions municipales†	5 238 987,18 $	7 852 322,01 $
Contributions des districts scolaires	675 262,42 $	624 112,93 $
Contributions municipales par habitant[2]	7,18 $	10,76 $
Titres catalogués - Nouveautés et dons	37 492	35 253

1 La population est basée sur les données du recensement du Canada de 2006.
2 Les résultats « par habitant » ont été calculés d'après la population provinciale.
3 Comprend les fonds alloués au Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick incluant le bureau provincial et les cinq régions. Comprend également le revenu provincial estimé en amendes, d'une somme de 240 000 $, réparti au début de l'année entre les 5 régions de bibliothèques par le bureau provincial.
† Voir Annexe A pour les définitions.

Programmes provinciaux	**2010-2011**	**2009-2010**
Club de lecture d'été[1]†		
Enfants inscrits	9 707	10 226
Livres lus	213 669	252 101
Programme Hackmatack†		
Enfants inscrits	1 009	1 010
Bébés à la bibliothèque[2]†		
Participants	4 460	4 917

Services électroniques	**2010-2011**	**2009-2010**
Périodiques avec texte intégral disponible en ligne	2 443	3 618
Licences pour des outils de référence électroniques†	11	9
Ordinateurs d'accès public†	325	322
Utilisation des ordinateurs d'accès public†	277 205	293 390
Utilisation du service Internet sans fil[3]†	80 823	61 835
Visites sur le site Web du SBPNB†	2 417 651	2 421 458
Renouvellements de prêts en ligne†	302 722	265 975
Visites - Bibliothèque de référence virtuelle†	177 552	247 618
Visites - catalogue en ligne Vision†	565 738	451 084
Utilisation du service de référence virtuelle Quaestio†	992	707

1 Les sommes du Club de lecture d'été 2010-2011 sont pour l'été de 2010 ; les sommes de 2009-2010 sont pour l'été de 2009.
2 Comprend les bébés, leurs parents ou leurs tuteurs / tutrices et les frères ou sœurs plus âgés qui ont participé au programme.
3 L'utilisation du service Internet sans fil est présentée pour la première fois dans ce rapport.
† Voir Annexe A pour les définitions.

Subventions† reçues par le SBPNB en 2010-2011

Emploi d'une diplômée récente 58 134,00 $

Fonds alloués par le JADF (« Joint Aboriginal Development Fund ») dans le cadre du Programme des jeunes stagiaires autochtones afin d'embaucher une bibliothécaire-stagiaire responsable des services aux autochtones et d'élaborer une stratégie et un plan d'action visant à offrir de meilleurs services aux autochtones dans la province. Des fonds (21 831,04 $) ont été alloués au développement des collections.

Emploi d'une diplômée récente 13 300,00 $

Fonds alloués par le Programme d'égalité d'accès à l'emploi pour embaucher une diplômée du programme de MBSI qui est un membre des Premières nations.

Collections de bibliothèque pour les apprenants adultes 100 000,00 $

Fonds alloués par l'Entente Canada-Nouveau-Brunswick sur le marché du travail pour l'achat de collections de bibliothèque visant à appuyer les apprenants adultes et l'alphabétisation des adultes.

Collections de bibliothèque pour les enfants 20 000,00 $

Fonds alloués par les Caisses populaires pour l'achat de ressources en français et d'articles pour des trousses bilingues liées au thème du Club de lecture d'été 2010 (les peuples et les cultures du monde).

Projets d'emplois prioritaires 2010[1]

Programme	Nombre d'étudiant(e)s	Nombre de semaines	Salaires[2]
Club de lecture d'été	75	900	277 312,50 $

Contribution de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

145 511,20 $ Montant total des fonds alloués aux régions de bibliothèques par la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Les allocations ne sont pas nécessairement dépensées durant le même exercice financier.

1 Postes pour étudiant(e)s alloués par le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail par l'entremise du Projet d'emploi prioritaire et d'une allocation spéciale de fonds.

2 Valeur estimée des postes pour étudiant(e)s basée sur le salaire horaire de 8,50 $ l'heure pour 36,25 heures par semaine.

† Voir Annexe A pour les définitions.

Bureau provincial

Personnel[1]	
Professionnels† - Temps plein†	12,00
Professionnels - Temps partiel†	0,00
Paraprofessionnels - Temps plein	13,00
Total	25,00

Revenus

Budget	2 072 358,00 $
Revenu provincial réel en amendes[2]	170 133,67 $

Dépenses	
Salaires et avantages sociaux†	1 444 310,25 $
Développement des collections[3]†	191 284,16 $
Frais d'exploitation†	870 067,82 $
Total	**2 505 662,23 $**

Fonds documentaires - Collection professionnelle en bibliothéconomie	Bureau provincial	A-W-K
Livres†	483	6 007
Périodiques†	51	58
Enregistrements sonores†	3	78
Enregistrements vidéos†	20	10
Total des fonds documentaires	557	6 153

Prêts - Collection professionnelle en bibliothéconomie	Bureau provincial	A-W-K
Réservations†	300	1 010
Total des prêts	1 646	1 085
Prêts entre bibliothèques†	2	0

Services techniques	
Titres catalogués - Nouveautés et dons	37 492

1 Comprend les postes permanents seulement. Une équipe de 5 analystes du soutien technique qui travaillent dans les bureaux régionaux sont inclus dans les effectifs du Bureau provincial dans la catégorie des paraprofessionnels.

2 Le revenu provincial estimé en amendes, d'une somme de 240 000 $, a été réparti au début de l'année entre les 5 régions de bibliothèques par le bureau provincial.

3 Ces données comprennent l'achat de licences annuelles permettant l'accès aux ressources électroniques dans les bibliothèques et sur le site Web du SBPNB (voir page 20). Ces données comprennent également les allocations financières additionnelles qui ont été versées aux régions de bibliothèques pour le développement des collections au cours de l'année, ainsi que les fonds alloués au développement de la collection professionnelle provinciale, à l'achat de livres pour appuyer le programme Hackmatack et aux cadeaux de livres remis lors des anniversaires des bibliothèques.

† Voir Annexe A pour les définitions.

Régions de bibliothèques

Modes de service						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Nombre de bibliothèques publiques	16	11	8	10	7	52
Nombre de bibliothèques publiques-scolaires	0	0	2	2	7	11
Nombre de bibliobus†	0	1	0	0	2	3
Service des livres par la poste[1]†	1	0	0	0	0	1
Service des livres sonores[1]†	1	0	0	0	0	1
Dépôts†	182	67	71	89	70	479

Population[2]						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Population desservie	156 583	93 490	141 478	48 876	131 355	571 782
Population totale de la région	199 929	114 478	166 890	91 352	157 348	729 997
Pourcentage de la population régionale desservie	78,3 %	81,7 %	84,8 %	53,5 %	83,5 %	78,3 %

Personnel (Régions de bibliothèques)[3]						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Professionnels						
Professionnels - Temps plein	11,00	11,00	13,00	9,00	15,00	59,00
Professionnels - Temps partiel	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Paraprofessionnels						
Paraprofessionnels - Temps plein	34,00	25,00	24,00	29,00	43,00	155,00
Temps partiel	6,50	4,00	12,50	4,50	5,00	32,50
TOTAL	51,50	40,00	49,50	42,50	63,00	246,50

1 Les services des livres par la poste et des livres sonores sont des nouveaux services qui sont offerts à l'échelle provinciale par le bureau régional d'A-W-K situé à Moncton.
2 Population basée sur le recensement du Canada de 2006.
3 Comprend tous les postes permanents, y compris ceux des bibliobus et des bibliothèques publiques-scolaires pour lesquels 50 % des coûts en salaire sont payés par les districts scolaires. Ne comprend pas le personnel temporaire (personnel de projets, étudiants, etc.).
† Voir Annexe A pour les définitions.

Finances

Revenus						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Budget alloué	2 685 750,00 $	2 186 750,00 $	2 428 127,00 $	2 144 672,00 $	2 842 343,00 $	12 287 642,00 $
Frais/autres[1]†	2 843,28 $	5 312,50 $	1 433,26 $	4 639,22 $	6 634,81 $	20 863,07 $
Revenu provincial réel en amendes†	33 399,13 $	24 575,50 $	41 117,31 $	24 019,03 $	47 022,70 $	170 133,67 $
Total des revenus	**2 721 992,41** $	**2 216 638,00** $	**2 470 677,57** $	**2 173 330,25** $	**2 896 000,51** $	**12 478 638,74** $

Dépenses						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Salaires et avantages sociaux[2]	2 425 810,46 $	1 753 552,75 $	2 171 954,63 $	1 868 180,89 $	2 491 886,88 $	10 711 385,61 $
Développement des collections - Total (régions)[3]	117 099,58 $	265 091,33 $	129 223,05 $	154 270,65 $	157 936,93 $	823 621,54 $
Développement des collections - Budget régulier†	111 152,00 $	111 152,00 $	111 152,00 $	111 152,00 $	111 152,00 $	555 760,00 $
Développement des collections – Économies opérationnelles et salariales†	5 947,58 $	153 939,33 $	18 071,05 $	43 118,65 $	46 784,93 $	267 861,54 $
Frais d'exploitation	156 599,59 $	166 091,15 $	127 433,07 $	127 948,81 $	194 997,96 $	773 070,58 $
Total des dépenses	**2 699 509,63** $	**2 184 735,23** $	**2 428 610,75** $	**2 150 400,35** $	**2 844 821,77** $	**12 308 077,73** $

Dépenses des partenaires[4]						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Contributions municipales	1 526 577,98 $	648 561,08 $	1 232 901,18 $	611 558,94 $	1 219 388,00 $	5 238 987,18 $
Contribution des districts scolaires - Exploitation / Fonds documentaires†	0,00 $	0,00 $	18 908,65 $	39 149,58 $	108 946,64 $	167 004,87 $
Recouvrement des districts scolaires†	0,00 $	0,00 $	112 502,72 $	55 873,56 $	339 881,27 $	508 257,55 $

1 Cette catégorie ne comprend pas le revenu provincial estimé en amendes, d'une somme de 240 000 $, lequel a été distribué à l'avance par le bureau provincial au début de l'année dans le budget alloué à chaque région.

2 Ne comprend pas la contribution aux coûts salariaux des districts scolaires (Recouvrement des districts scolaires).

3 Comprend les dépenses pour le développement des collections provenant du budget régulier et des économies opérationnelles et salariales.

4 Les contributions municipales et celles des districts scolaires représentent les contributions des partenaires dans leurs secteurs de responsabilités. Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires. Ces sommes ne sont pas incluses dans le total des revenus.

† Voir Annexe A pour les définitions.

Dépenses[1]						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Pourcentage des salaires par rapport aux dépenses totales	89,9 %	80,3 %	89,4 %	86,9 %	87,6 %	87,0 %
Pourcentage des dépenses pour le développement des collections par rapport aux dépenses totales	4,3 %	12,1 %	5,3 %	7,2 %	5,6 %	6,7 %
Dépenses pour le développement des collections par rapport à la population régionale (par habitant)[2]	0,59 $	2,32 $	0,77 $	1,69 $	1,00 $	1,13 $
Pourcentage des frais d'exploitation par rapport aux dépenses totales	5,8 %	7,6 %	5,2 %	5,9 %	6,9 %	6,3 %

1 Le calcul des dépenses et des pourcentages qui figurent sur cette page a été effectué en fonction du budget alloué aux cinq régions de bibliothèques (voir page 18).

2 Les dépenses totales par habitant ont été calculées selon la population provinciale totale. Les dépenses par habitant à l'échelle des régions ont été calculées en fonction de la population totale de chaque région.

Développement des collections							
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL	PAR HABITANT[1]
Développement des collections - Budget régulier	111 152,00 $	111 152,00 $	111 152,00 $	111 152,00 $	111 152,00 $	555 760,00 $	0,76 $
Développement des collections - Économies opérationnelles et salariales	5 947,58 $	153 939,33 $	18 071,05 $	43 118,65 $	46 784,93 $	267 861,54 $	0,37 $
Développement des collections - Fonds dépensés par le bureau provincial[2]	38 256,82 $	38 256,82 $	38 256,82 $	38 256,82 $	38 256,82 $	191 284,10 $	0,26 $
Développement des collections - Dons et subventions[3]	117 204,55 $	64 136,95 $	197 192,15 $	123 556,12 $	251 862,67 $	753 952,44 $	1,03 $
Développement des collections - Fonds alloués par la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick (en argent)[4]	29 721,10 $	21 446,20 $	37 201,31 $	28 451,25 $	31 847,37 $	148 667,23 $	0,20 $
Subvention au niveau provincial - Montant	28 366,21 $	28 366,21 $	28 366,21 $	28 366,21 $	28 366,21 $	141 831,05 $	0,19 $
Dépenses pour le développement des collections de toute provenance†	330 648,26 $	417 297,51 $	447 184,54 $	372 901,05 $	508 850,37 $	2 076 881,73 $	2,65 $

1 Les dépenses par habitant ont été calculées selon la population totale.

2 Ces données comprennent l'achat des licences annuelles (168 446,62 $) qui permettent l'accès aux ressources électroniques, des livres électroniques et des livres audio sur le site web du SBPNB. Ces données comprennent également la somme additionnelle de 22 387,54 $ allouée pour le développement de la collection professionnelle, l'achat de livres pour appuyer le programme Hackmatack et les cadeaux de livres remis lors des anniversaires des bibliothèques.

3 Ces montants comprennent les dons en espèces (en argent et en nature), les dons reçus par l'entremise du programme Adoptez un livre et les subventions reçues par les régions de bibliothèques et les bibliothèques.

4 Représente les dépenses réelles pour l'achat des collections rendu possible grâce à la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick et non l'allocation financière qu'elle a versée aux régions de bibliothèques car tous les fonds accordés ne sont pas nécessairement dépensés durant le même exercice financier. Une portion importante de l'allocation est allouée en fonction des instructions des donateurs.

† Voir Annexe A pour les définitions.

Contributions communautaires†

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Heures de bénévolat	3 899,25	1 234,00	6 435,00	4 947,25	3 598,75	20 114,25
Nombre de bénévoles	96	73	274	354	140	937
Nombre de commissaires	102	77	86	104	102	471

Dons et subventions – Collections de bibliothèque						
	A-W-K	**CHALEUR**	**FUNDY**	**H-S-J**	**YORK**	**TOTAL**
Argent	51 252,39 $	12 077,28 $	54 668,28 $	29 298,51 $	36 923,69 $	184 220,15 $
En nature†	63 855,00 $	50 310,00 $	132 885,00 $	90 885,00 $	206 677,68 $	544 612,68 $
Programme Adoptez un livre†	2 097,16 $	1 749,67 $	4 638,87 $	3 117,95 $	8 261,30 $	19 864,95 $
Subventions†	0,00 $	0,00 $	5 000,00 $	254,66 $	0,00 $	5 254,66 $
Total - Dons - Collections des bibliothèques	117 204,55 $	64 136,95 $	197 192,15 $	123 556,12 $	251 862,67 $	753 952,44 $

Autres dons et subventions						
	A-W-K	**CHALEUR**	**FUNDY**	**H-S-J**	**YORK**	**TOTAL**
En argent	3 323,58 $	4 146,80 $	48 117,62 $	11 875,53 $	24 297,42 $	91 760,95 $
En nature†	3 120,00 $	190,00 $	405,00 $	3 483,34 $	1 250,00 $	8 448,34 $
Subventions†	11 551,00 $	8 687,24 $	22 477,11 $	12 806,00 $	26 000,00 $	81 521,35 $
Total - Autres dons	17 994,58 $	13 024,04 $	70 999,73 $	28 164,49 $	51 547,42 $	181 730,64 $
Total des contributions	**135 199,13** $	**77 160,99** $	**268 191,88** $	**151 720,99** $	**303 410,09** $	**935 683,08** $

† Voir Annexe A pour les définitions.

Inscriptions

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Jeunes	16 907	10 640	16 035	11 155	16 017	70 754
Adultes	59 170	33 286	61 575	32 738	60 519	247 288
Total	**76 077**	**43 926**	**77 610**	**43 893**	**76 536**	**318 042**

Fonds documentaires

Livres - Anglais						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Jeunes	64 024	29 097	106 146	60 298	140 365	399 930
Jeunes adultes	5 925	3 000	11 938	6 236	16 723	43 822
Adultes	124 283	55 198	235 216	87 824	235 322	737 843
Sous-total	**194 232**	**87 295**	**353 300**	**154 358**	**392 410**	**1 181 595**

Livres - Français						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Jeunes	80 424	88 108	18 703	54 649	44 286	286 170
Jeunes adultes	5 902	6 721	1 684	4 971	2 822	22 100
Adultes	59 015	85 441	16 932	58 084	27 159	246 631
Sous-total	**145 341**	**180 270**	**37 319**	**117 704**	**74 267**	**554 901**

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Livres - Bilingues	4 132	1 455	3 800	2 164	1 642	13 193
Livres - Autres langues	158	10	2 810	84	5 592	8 654
Total des livres	**343 863**	**269 030**	**397 229**	**274 310**	**473 911**	**1 758 343**

Autres supports documentaires †						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Périodiques†	802	351	467	495	618	2 733
Enregistrements sonores†	6 450	3 950	13 026	10 557	28 351	62 334
Microformes[1]†	1 585	317	1 384	1 020	2 116	6 422
Vidéocassettes	4 259	1 901	8 498	3 321	7 172	25 151
Livres sonores†	2 944	0	0	0	0	2 944
DVD et Blu-ray†	6 159	2 650	7 924	7 634	12 094	36 461
Autres documents†	1 486	1 809	2 311	1 470	1 492	8 568
Total - Autres supports	23 685	10 978	33 610	24 497	51 843	144 613
Total des fonds documentaires	**367 548**	**280 008**	**430 839**	**298 807**	**525 754**	**1 902 956**

1 Le nombre de microformes comprend le nombre de microfiches et de microfilms qui sont catalogués.
† Voir Annexe A pour les définitions.

Prêts

Livres - Anglais						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Jeunes	96 172	22 630	128 748	56 127	188 343	492 020
Jeunes adultes	10 367	5 786	19 327	8 595	29 335	73 410
Adultes	175 971	59 674	271 386	125 844	314 711	947 586
Sous-total	**282 510**	**88 090**	**419 461**	**190 566**	**532 389**	**1 513 016**

Livres - Français						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Jeunes	153 280	108 976	26 771	93 450	68 193	450 020
Jeunes adultes	5 666	9 252	1 231	8 889	3 169	28 207
Adultes	42 299	91 191	7 115	59 004	9 738	209 347
Sous-total	**201 245**	**209 419**	**35 117**	**161 343**	**81 100**	**688 224**

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Livres - Bilingues	809	234	156	676	525	2 400
Livres - Autres langues	272	333	973	149	1 636	3 363
Total des livres	**484 836**	**298 076**	**455 707**	**352 734**	**615 650**	**2 207 003**

Autres supports documentaires						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Périodiques	14 800	8 888	18 121	11 351	28 924	82 084
Enregistrements sonores	11 810	4 493	20 138	10 296	46 891	93 628
Livres sonores	303	0	71	21	562	957
Vidéocassettes	5 549	1 208	11 122	5 279	12 525	35 683
DVD et Blu-ray	34 254	10 910	42 600	35 312	94 873	217 949
Autres documents	2 352	2 196	2 523	1 670	3 022	11 763
Total - Autres supports	69 068	27 695	94 575	63 929	186 797	442 064
Total des prêts	**553 904**	**325 771**	**550 282**	**416 663**	**802 447**	**2 649 067**

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Prêts par inscription	7,28	7,42	7,09	9,49	10,48	8,33
Prêts par document	1,51	1,16	1,28	1,39	1,53	1,39
Prêts par livre	1,41	1,11	1,15	1,29	1,30	1,26

Services

Prêts entre bibliothèques† - Empruntés						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Dans la province	203	69	269	104	158	803
À l'extérieur de la province	217	383	428	266	479	1 773
À l'extérieur du Canada	0	0	0	5	0	5
Total	**420**	**452**	**697**	**375**	**637**	**2 581**

Prêts entre bibliothèques - Prêtés						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Dans la province	1	0	0	2	3	6
À l'extérieur de la province	66	18	214	18	255	571
À l'extérieur du Canada	0	0	0	3	0	3
Total	**67**	**18**	**214**	**23**	**258**	**580**

Réservations et questions de référence						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Réservations†	70 479	36 796	49 109	51 603	81 145	289 132
Questions de référence†	37 076	23 411	61 705	41 513	54 287	217 992

Visites†						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Nombre de visites	243	102	1 453	329	1 850	3 977
Nombre de participants	3 627	1 135	23 377	6 764	34 645	69 548

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Programmes† (Jeunes)						
Nombre de programmes	1 653	1 282	2 850	1 274	1 819	8 878
Nombre de participants	17 426	15 698	55 011	20 902	38 097	147 134
Programmes (Jeunes adultes)						
Nombre de programmes	59	28	175	81	128	471
Nombre de participants	462	532	1 260	1 140	1 838	5 232
Programmes (Adultes)						
Nombre de programmes	463	475	599	636	453	2 626
Nombre de participants	3 814	5 291	4 691	7 568	6 537	27 901
Tous les programmes						
Total des programmes	**2 175**	**1 785**	**3 624**	**1 991**	**2 400**	**11 975**
Total des participants	**21 702**	**21 521**	**60 962**	**29 610**	**46 472**	**180 267**

† Voir Annexe A pour les définitions.

Bibliobus[1]

Bibliobus	Personnel responsable
Bibliobus du Nord	Cindy Bovenizer (par intérim)
Bibliobus du Sud-Est	Erin Smith (par intérim)
Bibliobus du Sud-Ouest	Marc Gathercole

	Nord	Sud-Est	Sud-Ouest	Total
Nombre d'arrêts	47	31	49	127

Inscriptions			
	Nord	**Sud**	**Total**
Jeunes	148	197	345
Adultes	667	956	1 623
Total des inscriptions	**815**	**1 153**	**1 968**

Fonds documentaires

Livres - Anglais			
	Nord	**Sud**	**Total**
Jeunes	2 247	6 585	8 832
Jeunes adultes	180	543	723
Adultes	3 904	14 172	18 076
Sous-total	**6 331**	**21 300**	**27 631**

Livres - Français			
	Nord	**Sud**	**Total**
Jeunes	4 665	3 474	8 139
Jeunes adultes	240	269	509
Adultes	3 456	2 301	5 757
Sous-total	**8 361**	**6 044**	**14 405**

	Nord	Sud	Total
Livres - Bilingues	27	61	88
Livres - Autres langues	0	9	9
Total des livres	14 719	27 414	42 133
Total - Autres supports	260	1 316	1 576
Fonds documentaires	**14 979**	**28 730**	**43 709**

1 Bibliobus du Nord opère à partir de Campbellton et Bibliobus du Sud à partir de Fredericton. Le service de bibliobus du Sud comprend en fait deux bibliobus : Bibliobus du Sud-Est et Bibliobus du Sud-Ouest.

Prêts

Livres - Anglais			
	Nord	**Sud**	**Total**
Jeunes	374	7 185	7 559
Jeunes adultes	155	1 024	1 179
Adultes	1 809	25 059	26 868
Sous-total	**2 338**	**33 268**	**35 606**

Livres - Français			
	Nord	**Sud**	**Total**
Jeunes	791	727	1 518
Jeunes adultes	76	4	80
Adultes	2 094	284	2 378
Sous-total	**2 961**	**1 015**	**3 976**

	Nord	**Sud**	**Total**
Livres - Bilingues	0	31	31
Livres - Autres langues	1	11	12
Total des livres	5 300	34 272	39 572
Total - Autres supports	222	7 045	7 267
Total des prêts	**5 522**	**41 370**	**46 892**

Bibliothèques publiques

Région de bibliothèques Albert-Westmorland-Kent		
Lieu	**Nom**	**Personnel Responsable**
Bouctouche	Bibliothèque publique Gérald-Leblanc	Sylvie LeBlanc (par intérim)
Cap-Pelé	Bibliothèque publique de Cap-Pelé	Michele-Ann Goguen
Dieppe	Bibliothèque publique de Dieppe	Nathalie Brun
Dorchester	Bibliothèque publique de Dorchester	Krista Johansen
Hillsborough	Bibliothèque publique de Hillsborough	Barb Alcorn
Memramcook	Bibliothèque publique de Memramcook	Jocelyne LeBlanc
Moncton	Bibliothèque publique de Moncton	Chantale Bellemare
Petitcodiac	Bibliothèque publique de Petitcodiac	Cathy MacDonald
Port Elgin	Bibliothèque publique de Port Elgin	Kathleen Grigg
Richibucto	Bibliothèque publique de Richibucto	Laura Myers (par intérim)
Riverview	Bibliothèque publique de Riverview	Lynn Cormier
Rogersville	Bibliothèque publique de Rogersville	Danielle Doucet (par intérim)
Sackville	Bibliothèque publique de Sackville	Allan Alward
Saint-Antoine	Bibliothèque publique de Saint-Antoine	Paulette Léger
Salisbury	Bibliothèque publique de Salisbury	Margaret Crosthwaite
Shediac	Bibliothèque publique de Shediac	Gabrielle LeBlanc

Région de bibliothèques Chaleur		
Lieu	**Nom**	**Personnel Responsable**
Atholville	Bibliothèque publique d'Atholville	Nicole Richard
Bas-Caraquet	Bibliothèque publique de Bas-Caraquet	Mylène May Gionet
Bathurst	Bibliothèque publique Smurfit-Stone	Sarah Kilfoil (par intérim)
Beresford	Bibliothèque publique Mgr-Robichaud	Araya Yohannes Bekele
Campbellton	Bibliothèque du centenaire de Campbellton	Jocelyn Paquette
Caraquet	Bibliothèque publique Mgr-Paquet	Carole Hébert
Dalhousie	Bibliothèque du centenaire de Dalhousie	Sandra B. Carter
Lamèque	Bibliothèque publique de Lamèque	Jeanne-Mance Noël
Petit-Rocher	Bibliothèque publique de Petit-Rocher	Sonia Godin
Shippagan	Bibliothèque publique Laval-Goupil	Pauline Godin
Tracadie-Sheila	Bibliothèque publique de Tracadie-Sheila	Amanda Halfpenny (par intérim)

Région de bibliothèques de Fundy		
Lieu	**Nom**	**Personnel Responsable**
Campobello	Bibliothèque publique de Campobello	Stephanie Milbury
Grand Manan*	Bibliothèque de Grand Manan*	Kendra Neves
Kennebecasis	Bibliothèque publique de Kennebecasis	Leslye McVicar
Saint John*	Bibliothèque Le Cormoran*	Mireille Mercure
Saint John	Bibliothèque publique de Saint-Jean	Joann Hamilton-Barry
Saint John	Bibliothèque publique de Saint-Jean, succursale est	Emily King
Saint John	Bibliothèque publique de Saint-Jean, succursale ouest	Alex Rogers (par intérim)
St. Andrews	Bibliothèque Ross Memorial	Lesley Wells
St. Stephen	Bibliothèque publique St. Croix	Elva Hatt
Sussex	Bibliothèque régionale de Sussex	Fennella Brewer

Région de bibliothèques du Haut-Saint-Jean		
Lieu	**Nom**	**Personnel Responsable**
Edmundston	Bibliothèque publique Mgr-W.-J.-Conway	Émilie Lefrançois (par intérim)
Florenceville-Bristol	Bibliothèque publique Andrew-et-Laura-McCain	Julie Craig
Grand-Sault	Bibliothèque publique de Grand-Sault	Émilie Lefrançois
Hartland	Bibliothèque publique Dr-Walter-Chestnut	Jean Haywood
Kedgwick	Bibliothèque publique de Kedgwick	Louise Lang-Levesque
Nackawic*	Bibliothèque publique-scolaire de Nackawic*	Paulette Tonner
Perth-Andover	Bibliothèque publique de Perth-Andover	Tammie Wright
Plaster Rock*	Bibliothèque publique-scolaire de Plaster Rock*	Carolyn Knowlton
Saint-François	Bibliothèque publique Mgr-Plourde	Bertin Nadeau
Saint-Léonard	Bibliothèque publique Dr-Lorne-J.-Violette	Nathalie Nadeau-Plourde
Saint-Quentin	Bibliothèque publique La Moisson	Hélène DuRepos
Woodstock	Bibliothèque publique L.-P.-Fisher	Jonathan Tait

* Bibliothèque publique-scolaire

Région de bibliothèques York		
Lieu	**Nom**	**Personnel Responsable**
Chatham	Bibliothèque publique de Chatham	Jennifer Wilcox (par intérim)
Chipman	Bibliothèque publique de Chipman	Krista Blyth
Doaktown*	Bibliothèque communautaire-scolaire de Doaktown*	Belva Brown
Dre-M.-Michaud*	Bibliothèque Dre-Marguerite-Michaud*	Françoise Caron
Fredericton	Bibliothèque publique de Fredericton	Brian Steeves
Harvey*	Bibliothèque communautaire de Harvey*	Joanne Cole
McAdam	Bibliothèque publique de McAdam	Julian Christie
Minto	Bibliothèque publique de Minto	Mary Lambropoulos
Miramichi*	Médiathèque Père-Louis-Lamontagne*	Geneviève Thériault
Nashwaaksis*	Bibliothèque publique-scolaire de Nashwaaksis*	Candace Hare
Newcastle	Bibliothèque publique de Newcastle	Catherine Reid
Oromocto	Bibliothèque publique d'Oromocto	Muriel M. Morton
Stanley*	Bibliothèque communautaire de Stanley*	Sarah Richard
Upper Miramichi*	Bibliothèque communautaire d'Upper Miramichi*	Gail Ross

* Bibliothèque publique-scolaire

Région de bibliothèques d'Albert-Westmorland-Kent						
	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Total des employé(e)s[1]	Fonds documentaires	Total des inscriptions
Bouctouche	2 383	167,00	30,00	2,00	12 699	1 794
Cap-Pelé	2 279	495,00	30,00	2,00	11 740	795
Dieppe	18 565	800,00	36,00	3,00	28 148	6 178
Dorchester	1 119	135,00	15,00	0,50	7 542	283
Hillsborough	1 292	42,00	30,00	1,00	6 124	944
Memramcook	4 638	325,00	28,50	1,00	12 464	1 280
Moncton	64 128	3 344,00	50,00	16,00	130 234	41 857
Petitcodiac	1 368	150,00	29,00	1,00	8 833	1 236
Port Elgin	451	52,00	30,00	1,00	6 646	647
Richibucto	1 290	223,00	30,00	2,00	17 163	2 411
Riverview	17 832	799,00	37,00	3,00	24 847	6 175
Rogersville	1 247	244,00	30,00	1,00	5 662	472
Sackville	5 411	427,00	30,00	1,00	15 818	2 405
Saint-Antoine	1 546	250,00	30,00	2,00	15 524	1 770
Salisbury	2 036	169,00	30,00	1,00	10 224	2 085
Shediac	5 497	303,00	34,00	3,00	44 776	5 347

Région de bibliothèques d'Albert-Westmorland-Kent					
	Livres anglais prêtés	Livres français prêtés	Tous les autres prêts[2]	Total des prêts	Prêts par inscription
Bouctouche	3 064	6 601	817	10 482	5,84
Cap-Pelé	4 938	12 055	1 230	18 223	22,92
Dieppe	13 115	50 502	10 091	73 708	11,93
Dorchester	2 871	18	556	3 445	12,17
Hillsborough	7 302	46	351	7 699	8,16
Memramcook	2 330	8 395	1 120	11 845	9,25
Moncton	129 888	65 978	34 326	230 192	5,50
Petitcodiac	8 782	63	804	9 649	7,81
Port Elgin	6 086	58	276	6 420	9,92
Richibucto	9 476	7 237	2 966	19 679	8,16
Riverview	46 153	1 929	4 913	52 995	8,58
Rogersville	2 964	4 803	590	8 357	17,71
Sackville	8 565	357	1 324	10 246	4,26
Saint-Antoine	3 574	12 604	926	17 104	9,66
Salisbury	9 315	163	1 048	10 526	5,05
Shediac	22 995	30 157	7 864	61 016	11,41

1 Comprend les postes permanents seulement.
2 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.

Région de bibliothèques Chaleur						
	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Total des employé(e)s[1]	Fonds documentaires	Total des inscriptions
Atholville	1 317	385,00	32,50	1,00	14 363	1 419
Bas-Caraquet	1 471	125,00	32,50	1,50	13 769	893
Bathurst	12 714	867,00	41,00	4,00	43 542	9 708
Beresford	4 264	274,00	32,50	2,00	22 483	3 429
Campbellton	7 384	719,00	42,00	8,50	48 420	7 962
Caraquet	4 156	348,00	32,50	2,00	19 327	3 450
Dalhousie	3 676	719,00	32,50	2,50	33 379	4 056
Lamèque	1 422	324,00	32,50	1,50	11 686	1 741
Petit-Rocher	1 949	212,00	32,50	2,00	16 498	2 531
Shippagan	2 754	418,00	32,50	2,00	13 883	2 238
Tracadie-Sheila	4 474	278,00	32,00	2,00	20 215	5 676

Région de bibliothèques Chaleur					
	Livres anglais prêtés	Livres français prêtés	Tous les autres prêts[2]	Total des prêts	Prêts par inscription
Atholville	1 633	5 793	754	8 180	5,76
Bas-Caraquet[3]	198	6 916	1 186	8 300	9,29
Bathurst	38 473	28 589	5 793	72 855	7,50
Beresford	2 281	25 739	1 900	29 920	8,73
Campbellton	22 034	20 760	6 412	49 206	6,18
Caraquet	694	17 229	1 699	19 622	5,69
Dalhousie	16 164	13 536	2 356	32 056	7,90
Lamèque	241	9 828	550	10 619	6,10
Petit-Rocher	1 739	22 080	2 064	25 883	10,23
Shippagan	321	13 514	1 956	15 791	7,06
Tracadie-Sheila	1 696	42 289	3 256	47 241	8,32

1 Comprend les postes permanents seulement.
2 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.
3 La bibliothèque publique de Bas-Caraquet a été fermée pendant 5 mois en raison de travaux d'agrandissement.

Région de bibliothèques de Fundy						
	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Total des employé(e)s[2]	Fonds documentaires	Total des inscriptions
Campobello	1 056	89,00	15,00	0,50	9 523	631
Grand Manan	2 460	320,00	42,50	2,00	22 945	1 909
Kennebecasis[1]	27 226	733,00	49,50	5,00	47 882	14 974
Le Cormoran	68 043	560,00	45,00	2,00	31 415	1 675
Saint John	68 043	4 552,00	52,00	16,50	163 438	24 656
Succursale est	68 043	424,00	47,00	3,50	32 618	8 228
Succursale ouest	68 043	416,00	47,00	3,50	27 786	10 029
St. Andrews	1 798	492,00	35,00	1,50	23 004	2 424
St. Stephen	4 780	403,00	37,00	2,00	27 628	5 252
Sussex[1]	11 607	720,00	37,00	3,00	42 442	7 825

Région de bibliothèques de Fundy					
	Livres anglais prêtés	Livres français prêtés	Tous les autres prêts[3]	Total des prêts	Prêts par inscription
Campobello	3 026	12	534	3 572	5,66
Grand Manan	20 626	78	2 419	23 123	12,11
Kennebecasis	98 521	3 579	17 127	119 227	7,96
Le Cormoran	866	28 251	1 926	31 043	18,53
Saint John	82 433	1 336	34 605	118 374	4,80
Succursale est	53 697	390	9 619	63 706	7,74
Succursale ouest	67 397	439	7 140	74 976	7,48
St. Andrews	20 163	134	8 611	28 908	11,93
St. Stephen	27 109	313	7 380	34 802	6,63
Sussex	45 136	549	6 248	51 933	6,64

1 La population desservie représente la population combinée des communautés partenaires.
2 Comprend les postes permanents seulement.
3 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.

Région de bibliothèques du Haut-Saint-Jean						
	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Total des employé(e)s[2]	Fonds documentaires	Total des inscriptions
Edmundston	16 643	1 654,00	43,00	10,50	49 329	9 878
Florenceville-Bristol	860	394,00	35,00	2,00	26 912	4 377
Grand-Sault	5 650	479,00	35,00	2,00	28 746	5 245
Hartland	947	340,00	35,50	2,00	17 485	2 430
Kedgwick	1 146	297,00	30,00	2,00	13 854	1 633
Nackawic	977	210,00	35,00	1,50	19 166	1 870
Perth-Andover	1 797	345,00	31,00	1,50	22 349	2 800
Plaster Rock	1 150	266,00	35,00	1,50	19 104	1 642
Saint-François[1]	1 339	483,00	30,00	2,00	15 171	1 397
Saint-Léonard	1 352	315,00	31,00	2,00	21 807	1 768
Saint-Quentin	2 250	465,00	30,00	2,50	21 523	2 167
Woodstock	5 113	546,00	45,00	4,00	34 730	7 484

Région de bibliothèques du Haut-Saint-Jean					
	Livres anglais prêtés	Livres français prêtés	Tous les autres prêts[3]	Total des prêts	Prêts par inscription
Edmundston	17 185	67 207	12 444	96 836	9,80
Florenceville-Bristol	31 940	172	7 179	39 291	8,98
Grand-Sault	10 344	16 650	3 797	30 791	5,87
Hartland	16 152	164	5 269	21 585	8,88
Kedgwick	644	23 307	3 668	27 619	16,91
Nackawic	13 588	142	2 750	16 480	8,81
Perth-Andover	19 688	86	3 721	23 495	8,39
Plaster Rock	13 065	71	1 581	14 717	8,96
Saint-François	897	13 565	2 772	17 234	12,34
Saint-Léonard	3 185	12 520	2 593	18 298	10,35
Saint-Quentin	773	25 962	3 761	30 496	14,07
Woodstock	62 813	1 015	15 132	78 960	10,55

1 La population desservie représente la population combinée des communautés partenaires.
2 Comprend les postes permanents seulement.
3 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.

Région de bibliothèques York						
	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Total des employé(e)s[1]	Fonds documentaires	Total des inscriptions
Chatham	18 129	598,00	35,00	2,00	26 313	4 859
Chipman	1 291	225,00	30,00	2,00	17 115	1 367
Doaktown	888	150,10	35,00	2,00	23 279	1 282
Dre-M.-Michaud	50 535	823,00	50,00	3,00	40 162	4 180
Fredericton	50 535	1 980,00	50,00	18,50	146 388	34 236
Harvey	352	113,00	30,25	1,00	17 989	1 383
McAdam	1 404	166,00	36,25	1,50	10 448	894
Minto	2 681	268,00	30,00	2,00	14 299	1 630
Nashwaaksis	50 535	675,00	50,00	4,00	32 204	5 513
Newcastle	18 129	936,00	35,00	3,00	37 101	6 925
Oromocto	8 402	650,00	51,00	5,00	74 781	9 953
Père-Louis-Lamontagne	18 129	340,00	35,00	2,00	20 960	930
Stanley	433	198,00	29,00	1,00	17 114	1 046
Upper Miramichi	2 414	375,00	35,00	2,00	17 813	1 182

Région de bibliothèques York					
	Livres anglais prêtés	Livres français prêtés	Tous les autres prêts[2]	Total des prêts	Prêts par inscription
Chatham	35 055	444	11 570	47 069	9,69
Chipman	11 587	38	1 948	13 573	9,93
Doaktown	11 643	16	4 908	16 567	12,92
Dre-M.-Michaud	2 120	53 264	11 438	66 822	15,99
Fredericton	245 357	5 537	117 838	368 732	10,77
Harvey	16 338	767	3 756	20 861	15,08
McAdam	4 776	9	1 091	5 876	6,57
Minto	10 006	49	972	11 027	6,77
Nashwaaksis	39 581	2 092	7 033	48 706	8,83
Newcastle	36 125	139	7 921	44 185	6,38
Oromocto	66 509	3 082	10 997	80 588	8,10
Père-Louis-Lamontagne	300	14 626	3 562	18 488	19,88
Stanley	9 548	20	1 240	10 808	10,33
Upper Miramichi	9 789	2	1 438	11 229	9,50

1 Comprend les postes permanents seulement.
2 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.

Contributions municipales[1]

Région de bibliothèques d'Albert-Westmorland-Kent						
	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale[2]		Contribution municipale	Population desservie	Contribution par habitant[4]
		Immobilisation[3]	Exploitation			
Bouctouche	167,00	2 230,95 $	13 944,32 $	16 175,27 $	2 383	6,79 $
Cap-Pelé	495,00	0,00 $	94 700,00 $	94 700,00 $	2 279	41,55 $
Dieppe	800,00	0,00 $	329 941,00 $	329 941,00 $	18 565	17,77 $
Dorchester	135,00	1 296,68 $	7 174,10 $	8 470,78 $	1 119	7,57 $
Hillsborough	42,00	4 500,72 $	9 451,23 $	13 951,95 $	1 292	10,80 $
Memramcook	325,00	1 422,14 $	42 684,34 $	44 106,48 $	4 638	9,51 $
Moncton	3 344,00	34 510,00 $	699 604,00 $	734 114,00 $	64 128	11,45 $
Petitcodiac	150,00	1 798,06 $	14 231,36 $	16 029,42 $	1 368	11,72 $
Port Elgin	52,00	8 138,94 $	12 091,60 $	20 230,54 $	451	44,86 $
Richibucto	223,00	7 546,07 $	17 284,52 $	24 830,59 $	1 290	19,25 $
Riverview	799,00	3 695,00 $	20 904,00 $	24 599,00 $	17 832	1,38 $
Rogersville	244,00	0,00 $	9 885,00 $	9 885,00 $	1 247	7,93 $
Sackville	427,00	0,00 $	28 797,00 $	28 797,00 $	5 411	5,32 $
Saint-Antoine	250,00	0,00 $	23 000,00 $	23 000,00 $	1 546	14,88 $
Salisbury	169,00	2 585,73 $	19 661,22 $	22 246,95 $	2 036	10,93 $
Shediac	303,00	0,00 $	115 500,00 $	115 500,00 $	5 497	21,01 $

Région de bibliothèques Chaleur						
	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale[2]		Contribution municipale	Population desservie	Contribution par habitant[4]
		Immobilisation[3]	Exploitation			
Atholville	385,00	815,01 $	72 743,07 $	73 558,08 $	1 317	55,85 $
Bas-Caraquet	125,00	0,00 $	29 853,75 $	29 853,75 $	1 471	20,29 $
Bathurst	867,00	0,00 $	59 670,88 $	59 670,88 $	12 714	4,69 $
Beresford	274,00	50 443,30 $	40 008,25 $	90 451,55 $	4 264	33,04 $
Campbellton	719,00	5 782,00 $	111 059,00 $	116 841,00 $	7 384	15,82 $
Caraquet	348,00	0,00 $	43 818,02 $	43 818,02 $	4 156	10,54 $
Dalhousie	719,00	0,00 $	18 294,00 $	18 294,00 $	3 676	4,98 $
Lamèque	324,00	0,00 $	27 950,00 $	27 950,00 $	1 422	19,66 $
Petit-Rocher	212,00	0,00 $	29 983,00 $	29 983,00 $	1 949	15,38 $
Shippagan	418,00	16 533,35 $	33 064,15 $	49 597,50 $	2 754	18,01 $
Tracadie-Sheila	278,00	0,00 $	58 100,00 $	58 100,00 $	4 474	12,99 $

1 Les sommes rapportées sont la contribution des collectivités participantes : municipalités, centres communautaires, associations de personnes et, dans le cas des bibliothèques publiques-scolaires, les districts scolaires.
2 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.
3 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.
4 La contribution par habitant des municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2006.

Contributions municipales et des districts scolaires[1]

Région de bibliothèques de Fundy					
	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale[2]		Contribution des districts scolaires[2]	
		Immobilisation[3]	Exploitation	Exploitation / Fonds documentaires	Salaires
Campobello	89,00	0,00 $	14 775,00 $	0,00 $	0,00 $
Grand Manan	320,00	7 490,00 $	16 009,65 $	13 508,65 $	48 131,90 $
Kennebecasis	733,00	6 172,00 $	127 571,00 $	0,00 $	0,00 $
Le Cormoran[6]	560,00	0,00 $	14 890,43 $	5 400,00 $	64 370,82 $
Saint John[7]	4 552,00[9]	30 000,00 $	762 577,00 $	0,00 $	0,00 $
St. Andrews	492,00	7 060,00 $	44 976,00 $	0,00 $	0,00 $
St. Stephen	403,00	0,00 $	56 110,10 $	0,00 $	0,00 $
Sussex[8]	720,00	0,00 $	145 270,00 $	0,00 $	0,00 $

Région de bibliothèques de Fundy					
	Total[4]	Population desservie	Contribution municipale par habitant[5]	Contribution des districts scolaires par habitant[5]	Contribution totale par habitant[5]
Campobello	14 775,00 $	1 056	13,99 $	0,00 $	13,99 $
Grand Manan	85 140,20 $	2 460	9,55 $	25,06 $	34,61 $
Kennebecasis	133 743,00 $	27 226	4,91 $	0,00 $	4,91 $
Le Cormoran[6]	84 661,25 $	68 043	0,22 $	1,03 $	1,24 $
Saint John[7]	792 577,00 $	68 043	11,65 $	0,00 $	11,65 $
St. Andrews	52 036,00 $	1 798	28,94 $	0,00 $	28,94 $
St. Stephen	56 110,10 $	4 780	11,74 $	0,00 $	11,74 $
Sussex[8]	145 270,00 $	11 607	12,52 $	0,00 $	12,52 $

1 Les sommes rapportées sont la contribution des collectivités participantes : municipalités, centres communautaires, associations de personnes et, dans le cas des bibliothèques publiques-scolaires, les districts scolaires.
2 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.
3 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.
4 Contribution municipale, plus la contribution des districts scolaires.
5 La contribution par habitant des municipalités et des districts scolaires est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2006.
6 Bibliothèque publique-scolaire dans un centre communautaire ; la contribution municipale provient du centre communautaire.
7 Bibliothèque avec plusieurs succursales financées par la même municipalité.
8 La contribution municipale provient de la ville de Sussex (105 696 $) ainsi que du village de Sussex Corner et des DSL de Sussex et de Studholm (39 574 $). La contribution de la ville de Sussex s'élève à 24,92 $ par habitant.
9 Superficie de la Bibliothèque publique de Saint-Jean, succursale centrale seulement.

Région de bibliothèques du Haut-Saint-Jean					
	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale[1]		Contribution des districts scolaires[1]	
		Immobilisation[3]	Exploitation	Exploitation / Fonds documentaires	Salaires
Edmundston	1 654,00	18 452,37 $	182 890,88 $	0,00 $	0,00 $
Florenceville-Bristol	394,00	5 693,75 $	42 012,40 $	0,00 $	0,00 $
Grand-Sault	479,00	0,00 $	33 816,35 $	0,00 $	0,00 $
Hartland	340,00	12 000,00 $	27 250,00 $	0,00 $	0,00 $
Kedgwick	297,00	13 000,00 $	26 848,35 $	0,00 $	0,00 $
Nackawic[5]	210,00	3 515,00 $	4 087,00 $	9 510,26 $	16 938,50 $
Perth-Andover	345,00	1 550,85 $	25 642,84 $	0,00 $	0,00 $
Plaster Rock	266,00	2 565,00 $	3 435,00 $	29 639,32 $	38 935,06 $
Saint-François	483,00	0,00 $	79 416,00 $	0,00 $	0,00 $
Saint-Léonard	315,00	2 548,99 $	27 106,11 $	0,00 $	0,00 $
Saint-Quentin	465,00	0,00 $	48 519,05 $	0,00 $	0,00 $
Woodstock	546,00	13 400,00 $	37 809,00 $	0,00 $	0,00 $

Région de bibliothèques du Haut-Saint-Jean					
	Total[2]	Population desservie	Contribution municipale par habitant[4]	Contribution des districts scolaires par habitant[3]	Contribution totale par habitant[4]
Edmundston	201 343,25 $	16 643	12,10 $	0,00 $	12,10 $
Florenceville-Bristol	47 706,15 $	860	55,47 $	0,00 $	55,47 $
Grand-Sault	33 816,35 $	5 650	5,99 $	0,00 $	5,99 $
Hartland	39 250,00 $	947	41,45 $	0,00 $	41,45 $
Kedgwick	39 848,35 $	1 146	34,77 $	0,00 $	34,77 $
Nackawic	34 050,76 $	977	7,78 $	27,07 $	34,85 $
Perth-Andover	27 193,69 $	1 797	15,13 $	0,00 $	15,13 $
Plaster Rock	74 574,38 $	1 150	5,22 $	59,63 $	64,85 $
Saint-François	79 416,00 $	1 339	59,31 $	0,00 $	59,31 $
Saint-Léonard	29 655,10 $	1 352	21,93 $	0,00 $	21,93 $
Saint-Quentin	48 519,05 $	2 250	21,56 $	0,00 $	21,56 $
Woodstock	51 209,00 $	5 113	10,02 $	0,00 $	10,02 $

1 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.
2 Contribution municipale, plus la contribution des districts scolaires.
3 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.
4 Les contributions par habitant des municipalités et des districts scolaires sont calculées en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2006.
5 La municipalité de Nackawic couvre 50 % de la contribution du district scolaire pour les salaires (25 % de la contribution totale). Cette somme est incorporée à la somme soumise par le district scolaire.

Région de bibliothèques York					
	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale[1]		Contribution des districts scolaires[1]	
		Immobilisation[2]	Exploitation	Exploitation / Fonds documentaires	Salaires
Chatham[5]	598,00	9 200,00 $	45 021,00 $	0,00 $	0,00 $
Chipman	225,00	200,00 $	28 675,00 $	0,00 $	0,00 $
Doaktown	150,10	0,00 $	12 000,00 $	4 938,81 $	50 515,77 $
Dre-M.-Michaud[6]	823,00	4 898,00 $	16 350,00 $	9 912,00 $	67 821,65 $
Fredericton[7]	1 980,00	442 449,00 $	359 352,00 $	0,00 $	0,00 $
Harvey	113,00	0,00 $	350,00 $	7 806,86 $	29 060,77 $
McAdam	166,00	4 000,00 $	6 530,26 $	0,00 $	0,00 $
Minto	268,00	0,00 $	19 198,38 $	0,00 $	0,00 $
Nashwaaksis[7]	675,00	0,00 $	4 380,00 $	44 133,95 $	78 778,77 $
Newcastle[5]	936,00	38 110,00 $	118 158,00 $	0,00 $	0,00 $
Oromocto	650,00	0,00 $	79 485,23 $	0,00 $	0,00 $
Père-Louis-Lamontagne[6]	340,00	6 940,75 $	19 590,37 $	1 936,00 $	41 615,43 $
Stanley	198,00	0,00 $	1 500,00 $	4 712,16 $	22 359,28 $
Upper Miramichi	375,00	0,00 $	3 000,00 $	35 506,86 $	49 729,60 $

Région de bibliothèques York					
	Total[3]	Population desservie	Contribution municipale par habitant[4]	Contribution des districts scolaires par habitant[4]	Contribution totale par habitant[4]
Chatham	54 221,00 $	18 129	2,99 $	0,00 $	2,99 $
Chipman	28 875,00 $	1 291	22,37 $	0,00 $	22,37 $
Doaktown	67 454,58 $	888	13,51 $	62,45 $	75,96 $
Dre-M.-Michaud	98 981,65 $	50 535	0,42 $	1,54 $	1,97 $
Fredericton	801 801,00 $	50 535	15,87 $	0,00 $	15,87 $
Harvey	37 217,63 $	352	0,99 $	104,74 $	105,73 $
McAdam	10 530,26 $	1 404	7,50 $	0,00 $	7,50 $
Minto	19 198,38 $	2 681	7,16 $	0,00 $	7,16 $
Nashwaaksis	127 292,72 $	50 535	0,09 $	2,43 $	2,52 $
Newcastle	156 268,00 $	18 129	8,62 $	0,00 $	8,62 $
Oromocto	79 485,23 $	8 402	9,46 $	0,00 $	9,46 $
Père-Louis-Lamontagne	70 082,55 $	18 129	1,46 $	2,40 $	3,87 $
Stanley	28 571,44 $	433	3,46 $	62,52 $	65,98 $
Upper Miramichi	88 236,46 $	2 414	1,24 $	35,31 $	36,55 $

1 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.
2 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.
3 Contribution municipale, plus la contribution des districts scolaires.
4 La contribution par habitant des municipalités et des districts scolaires est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2006.
5 Les bibliothèques publiques de Chatham et Newcastle sont toutes les deux financées par la ville de Miramichi.
6 Bibliothèque publique-scolaire dans un centre communautaire; la contribution municipale provient du centre communautaire.
7 Les bibliothèques de Nashwaaksis et Fredericton sont toutes les deux financées par la ville de Fredericton.

Annexe A – Définitions

Dotation en personnel

Paraprofessionnels : tous les employés permanents qui ne sont pas des bibliothécaires professionnels.

Professionnels : tous les employés permanents qui détiennent une maîtrise d'un programme en bibliothéconomie et/ou en sciences de l'information accrédité par l'American Library Association.

Temps partiel : un employé à temps partiel travaille moins de 36,25 heures par semaine.

Temps plein : un employé à temps plein travaille 36,25 heures par semaine.

Finances

Adoptez un livre : un programme qui vise à enrichir les collections des bibliothèques publiques en offrant à tout usager une façon directe d'acheter des documents pour sa bibliothèque locale ou son bibliobus.

Amendes : revenu tiré des pénalités de retard.

Budget alloué : financement de base accordé au réseau des bibliothèques publiques par le gouvernement provincial. Comprend également le revenu annuel estimé en amendes.

Contributions communautaires : exprimé en terme de temps, d'argent et de documents donnés aux bibliothèques publiques, y compris les dons pour les abonnements aux journaux et aux périodiques.

Contribution des districts scolaires : total des sommes affectées au financement des salaires et des avantages sociaux (voir *Recouvrement des districts scolaires*), ainsi qu'aux frais d'exploitation et à l'achat de ressources documentaires tel que défini dans le cadre des partenariats des bibliothèques publiques-scolaires.

Contributions municipales : somme d'argent que les municipalités participantes consacrent au paiement des coûts associés à leurs secteurs de responsabilités et à d'autres dépenses. Les dépenses municipales comprennent les frais d'exploitation et les dépenses en immobilisations.

Développement des collections : fonds affectés à l'achat de documents pour les bibliothèques publiques.

Développement des collections – Budget régulier : fonds du budget provincial qui sont alloués aux bureaux régionaux pour l'achat de documents pour les bibliothèques publiques et les bibliobus lors de l'allocation budgétaire annuelle au début de l'exercice financier.

Développement des collections – Économies opérationnelles et salariales : fonds provenant des économies salariales réalisées en raison de postes temporairement vacants et des économies opérationnelles, et qui sont investis dans le développement des collections par les bureaux régionaux.

Dépenses pour le développement des collections de toute provenance : comprend toutes les dépenses pour l'achat de documents, y compris celles provenant du budget régulier, des économies opérationnelles et salariales, des dons et des subventions, de la contribution de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Comprend aussi la contribution du bureau provincial du SBPNB pour l'achat des licences pour les outils de référence électroniques, l'achat des documents pour la collection professionnelle, l'achat de livres pour appuyer le programme Hackmatack, les cadeaux de livres remis lors des anniversaires des bibliothèques et les fonds additionnels alloués durant l'année, s'il y a lieu.

Dons en nature (autres dons) : comprend les articles autres que les livres et autres documents reçus en don que les bibliothèques utilisent, comme les meubles, les œuvres d'art, etc. Ces derniers sont comptabilisés selon la valeur du reçu d'achat ou d'après une estimation.

Dons en nature (collections) : comprend principalement les livres et les autres documents reçus en don et ajoutés aux collections des bibliothèques publiques. Les contributions sont calculées au taux de 15 $ par document.

Exploitation/Fonds documentaires : dépenses des districts scolaires autres que pour le remboursement de la portion des salaires. Ce montant n'inclut pas les sommes dépensées pour l'achat des manuels scolaires dans les écoles.

Exploitation (municipale) : dépenses municipales liées au loyer, au chauffage, à l'électricité, aux contrats d'achat et de location d'équipement, à l'entretien, au nettoyage, à l'enlèvement de la neige, aux versements hypothécaires et aux assurances.

Frais d'exploitation (provinciaux) : fonds provinciaux affectés au fonctionnement quotidien du réseau des bibliothèques publiques, par exemple les fournitures de bureau, l'équipement, l'automatisation, les déplacements, etc.

Frais/autres : revenu tiré des frais exigibles pour les documents perdus, l'émission des cartes temporaires, la vente de livres usagés dans les régions, etc.

Immobilisation : dépenses municipales liées à l'achat de terrain et de mobilier, ainsi qu'aux projets de construction et de rénovation.

Recouvrement des districts scolaires : somme d'argent versée aux bureaux régionaux par les districts scolaires participants à titre de remboursement de 50 % des salaires et des avantages sociaux pour le personnel.

Salaires et avantages sociaux : fonds provinciaux affectés aux salaires et aux avantages sociaux du personnel.

Subventions : fonds fournit par des organismes externes.

Programmes

Bébés à la bibliothèque: un programme provincial destiné aux bébés de 18 mois ou moins. Il permet aux parents, aux tuteurs/tutrices et aux bébés de partager des livres, des chansons, des comptines et bien plus.

Club de lecture d'été : programme offert dans l'ensemble de la province et visant la promotion de la lecture auprès des enfants durant l'été.

Hackmatack : un programme littéraire à l'intention des jeunes lecteurs et lectrices du Canada atlantique dans le cadre duquel des jeunes âgés de 9 à 12 ans (4e - 6e année) choisissent des lectures parmi une sélection des meilleurs livres canadiens et votent pour les récipiendaires du Prix littéraire Hackmatack : le choix des jeunes.

Fonds documentaires

Autres documents : comprend, entre autres, les trousses éducatives, les dossiers de documentation et les logiciels d'usage public.

Autres supports documentaires : comprend tous les documents disponibles sur un support autre que le livre.

DVD et Blu-Ray : films ou enregistrements sonores sur disque numérique.

Enregistrements sonores : documents sonores que le grand public peut utiliser (p. ex. : disques compacts, cassettes, Playaways, etc.)

Fonds documentaires : toutes les ressources documentaires se trouvant dans les bibliothèques publiques et les bibliobus du Nouveau-Brunswick.

Livres : se réfère uniquement aux livres.

Livres sonores : collections audio réservées aux personnes ayant une incapacité à lire les imprimés.

Microformes : documents sur microfiche et microfilm.

Périodiques : magazines, journaux et autres publications publiés à intervalles réguliers. Exprimé en termes du nombre d'abonnements individuels.

Services électroniques

Licences pour des outils de référence électroniques : nombre d'ententes signées avec divers fournisseurs pour fournir l'accès à des outils de référence électroniques.

Ordinateurs d'accès public : ordinateurs mis à la disposition du public pour fournir, entre autres, l'accès à Internet, à des applications de bureautique (traitement de texte, etc.), à des logiciels éducatifs, etc.

Périodiques avec texte intégral disponible en ligne : périodiques dont le texte complet des articles peut être consulté par le biais d'outils de référence électroniques.

Quaestio : service de référence virtuelle du SBPNB par le biais duquel le public peut envoyer des questions de référence et recevoir les réponses à ces questions par courriel.

Renouvellements de prêts en ligne : renouvellements de documents empruntés faits par les usagers en utilisant le catalogue en ligne *Vision* sur Internet.

Utilisation des ordinateurs d'accès public : nombre de personnes inscrites pour utiliser les ordinateurs d'accès public dans les bibliothèques publiques.

Utilisation du service Internet sans fil: nombre d'accès au service Internet sans fil dans les bibliothèques publiques

Visites - Bibliothèque de référence virtuelle : nombre de fois que la Bibliothèque de référence virtuelle a été chargée par un fureteur Internet.

Visites - catalogue en ligne Vision : nombre de sessions ouvertes par des usagers sur le catalogue en ligne.

Visites sur le site Web du SBPNB : nombre de fois que le site Web du SBPNB a été chargé par un fureteur Internet.

Utilisation des services

Bibliobus : service de bibliothèque mobile offert au moyen de véhicules équipés comme des bibliothèques. Les bibliobus visitent les localités situées à une certaine distance des bibliothèques publiques.

Consultation interne : nombre de documents consultés sur place, mais non prêtés. Comprend les documents retirés de leur emplacement habituel par les usagers de la bibliothèque ou par le personnel pour les usagers de la bibliothèque. Les statistiques ont été estimées à partir d'une formule fondée sur une étude de quatre ans de la consultation interne qui a fixé la consultation interne à 55 % du prêt.

Dépôts : prêts en bloc de documents accordés aux établissements à l'extérieur du réseau des bibliothèques publiques.

Inscriptions : nombre de personnes qui possèdent une carte de bibliothèque leur permettant d'utiliser les services offerts par le réseau des bibliothèques publiques.

Population desservie : population recensée dans les localités où se situent une bibliothèque publique, une bibliothèque publique-scolaire ou un bibliobus.

Prêts : documents prêtés aux personnes détentrices d'une carte de bibliothèque (usagers). Ne comprend pas les documents consultés sur place.

Prêts entre bibliothèques : le prêt et l'emprunt de documents aux institutions à l'extérieur du réseau des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick afin de donner suite à des demandes des usagers.

Programme : toute présentation ou activité planifiée offerte à un moment déterminé par un membre du personnel de la bibliothèque ou par une autre personne-ressource à un groupe d'usagers de la bibliothèque.

Question de référence : demande de renseignements présentée directement par un usager au personnel de la bibliothèque et qui exige la connaissance, l'utilisation, la recommandation, l'interprétation ou l'explication d'une source d'information par le personnel de la bibliothèque. L'usager peut présenter sa demande en personne, par téléphone, par la poste, par télécopieur ou en ligne par courriel (Quaestio). Les sources d'information peuvent être des documents imprimés, audiovisuels ou électroniques, et l'usager peut être dirigé vers une source d'information à l'extérieur de la bibliothèque.

Réservations : demandes de réservation de documents entrées dans le catalogue en ligne Vision des bibliothèques pour un usager.

Service des livres par la poste : service offert aux résidents du Nouveau-Brunswick qui ne sont pas en mesure de visiter une bibliothèque ou un bibliobus. Les livres de bibliothèque sont postés gratuitement au domicile de l'usager en utilisant le tarif postal des livres de Postes Canada.

Service des livres sonores : un service de prêt d'ouvrages en média substituts offert aux résidents Néo-Brunswickois ayant une incapacité à lire les imprimés et ne pouvant pas se rendre à une bibliothèque ou à un bibliobus.

Usage : le nombre de documents utilisés (prêt et consultation interne).

Usage par inscription : le nombre total de documents utilisés (prêt et consultation interne) divisé par le nombre d'usagers de la bibliothèque.

Visite : visite, prévue ou non, d'un groupe qui utilise les ressources de la bibliothèque publique, mais qui n'exige aucune présentation d'un membre du personnel ou d'une autre personne-ressource.

Annexe B – Projets d'immobilisations

Agrandissements, déménagements et rénovations évalués à plus de 25 000 $					
Municipalité	**Type de projet**	**Coût**	**Contribution de la municipalité**	**Contribution de la communauté**	**Autres contributions**
Beresford	Ascenseur et sortie d'urgence (partie 2)	50 433,30 $	50 433,30 $	0,00 $	0,00 $
Fredericton	Remplacement du toit et du système HVAC	235 842,00 $	235 842,00 $	0,00 $	0,00 $
Moncton	Rénovations	34 510,00 $	34 510,00 $	0,00 $	0,00 $
Newcastle	Remplacement des marches de l'escalier extérieur	32 000,00 $	32 000,00 $	0,00 $	0,00 $
Saint John	Divers projets de rénovation	30 000,00 $	30 000,00 $	0,00 $	0,00 $

Contribution de la municipalité : coûts assumés par le gouvernement local ou l'association de personnes jouant le rôle de municipalité.

Contribution de la communauté : contribution faite au moyen d'activités communautaires comme des campagnes de financement et des dons d'entreprises locales.

Autres contributions : somme d'argent qui ne provient ni de la municipalité ni de la communauté.

Index

bibliobus : 13, 17, 25-26
    personnel responsable : 25

bibliothèques
    lieu et noms : 27-29
    superficie : 30-38

contributions communautaires : 21

contributions des districts scolaires : 13, 18, 36-38

contributions municipales : 13, 18, 35-38

définitions : 39-42

développement des collections : 16, 18-20

finances : 18-19

fonds documentaires : 13, 16, 22, 25, 30-34

inscriptions : 13, 22, 25, 30-34

heures d'ouverture par semaine : 30-34

modes de service : 13, 17

personnel : 16, 17, 25, 27-29, 30-34

population : 13, 17, 30-34, 35-38

prêts : 13, 16, 23, 26, 30-34

programmes : 14, 24

projets d'immobilisations : 43

questions de référence : 24
    Quaestio : 14

réservations : 16, 24

services électroniques : 14

subventions : 15, 20-21